**PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL**

À

**Computação URI & CIA LTDA**

ERECHIM / RS

**Contato: Marcos A. Lucas**

**Tel.: (54) 3121-1231**

**E-mail:** [**mlucas@dataware.com**](mailto:mlucas@dataware.com)

**Nome do serviço:** Computação URI

**Local da Obra**: ERECHIM – RS

**Nº da Proposta:** 191312D00 Revisão 0

Prezado senhor Marcos,

É com satisfação que nos valemos desta oportunidade para apresentar nossa Proposta Técnica Comercial para a execução do serviço de instalação da rede.

Para quaisquer dúvidas referentes às informações contidas neste documento, os departamentos, técnicos e comerciais, estarão sempre à disposição com o intuito de prestar esclarecimentos ou receber solicitações adicionais para revisões, complementos ou correções que venham a se fazer necessárias

Atenciosamente,

Vitor Carminatti

Gerente Comercial

11 20103-3212

[administracao@datawhere.com](mailto:administracao@datawhere.com)

DataWhere Serviços Técnicos

Vinicius Dufloth

Gerente de Vendas

11 28993-3212

[vendas@datawhere.com](mailto:vendas@datawhere.com)

DataWhere Serviços Técnicos

A DataWhere é pioneira no mercado de infraestrutura redes no bairro Paiol Grande. Com pouco menos de 1 semestre de história no mercado, já possui vasto conhecimento da região e de suas necessidades. Para facilitar o atendimento ao cliente e atender as necessidades de cada projeto, a DataWhere segmenta suas atividades por unidades de negócios, organizadas em: DataWhere Infra, DataWhere Security. Mantendo o foco em solucionar e auxiliar na conectividade, nossos especialistas moldam-se para adequar todo o desenvolvimento do projeto para melhor ajudar sua empresa a se conectar.

DataWhere possui um grande sistema de equipamentos de rede e de segurança de rede que irão realizar um suporte adequado na instalação de redes internas para empresas. Além disso a DataWhere garante que possui um custo competitivo em relação as demais empresas da região, com atendimento 24h e profissionais dispostos a solucionar problemas a nossa empresa levará aos clientes o melhor atendimento.

1. DEFINIÇÃO DO ESCOPO

Conforme vistoria realizada no local na data de 05/03/2019, foram encontrados problemas nas áreas indicadas no quadro abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descritivo |
| 1.1. | Problemas no consumo de banda se mostrando ineficiente, funcionários acessam quase sempre os mesmo sites entre eles. |
| 1.2. | Computadores não conseguem navegar na internet mesmo sabendo que o link não caiu, alguns software de streaming permanecem funcionando. |
| 1.3. | Computadores móveis que acessam pelo Access Point Wireless não deveriam ser capazes de enxergar a rede interna. |
| 1.4. | Mais de 5 máquinas ligadas ao mesmo tempo tentando acessar os arquivos no servidor de forma simultânea, o servidor de arquivos não responde corretamente, causando perda de informações |
| 1.5. | Necessidade de bloquear algumas páginas acessadas pelos outros funcionários. |